



سامانه جامع مدیریت عملکرد

بازتاب؛ راهکار ارتقای انگیزه و بهره‌وری کارکنان



وجه تمایز سامانه بازتاب

• مبتنی بر تجارب موفق

این سامانه حاصل تجربه بیش از ۴۰۰ پروژه مدیریتی در سازمانهای مختلف است.

• بومی و متناسب با نیاز مدیران

بازتاب متناسب با نیاز مدیران و کارکنان و با در نظر گرفتن محدودیت و شرایط فرهنگی حاکم بر سازمانها طراحی شده است.

• کاربردی و جذاب

با توجه به تجربه همراهی با شرکت های مختلف، بازتاب علاوه بر محیط کاربری ساده و جذاب، کاملا کاربردی و عملیاتی است.

• یکپارچه

ماژول های مختلف سامانه بازتاب به صورت یکپارچه و مرتبط با هم طراحی و پیاده سازی شده است.

بازتاب؛ راهکار ارتقای انگیزه و بهره‌وری کارکنان

بازتاب با ایجاد یک چرخه هوشمند و یکپارچه، مدیریت عملکرد کارکنان را از یک ارزیابی مقطعی به فرآیندی مستمر، داده‌محور و اثربخش تبدیل می‌کند؛ فرآیندی که هم‌زمان شفافیت، انگیزه و توسعه را در سازمان نهادینه می‌سازد.

ماژول مدیریت عملکرد کارکنان (شفافیت در انتظار، عدالت در ارزیابی، رشد در عملکرد)

در این ماژول، مدیران می‌توانند شایستگی‌ها، وظایف و اهداف کمی کارکنان را به صورت شفاف تعریف کرده و با ثبت وقایع حساس عملکردی در طول دوره، ارزیابی منصفانه و مبتنی بر واقعیت انجام دهند. اتصال مستقیم ارزیابی عملکرد به برنامه توسعه فردی، زمینه بهبود مستمر و هدفمند عملکرد کارکنان را فراهم می‌کند.

امکانات کلیدی:

- بانک شایستگی‌ها و وظایف با قابلیت شخصی‌سازی
- تعریف شایستگی‌ها و وظایف از شناسنامه شغلی یا به صورت دلخواه
- ثبت وقایع حساس عملکردی مثبت و منفی
- ارتباطی وظایف با وقایع حساس عملکردی
- تعریف و ارزیابی اهداف کمی عملکردی
- ارزیابی هوشمند عملکرد کارکنان
- برنامه‌ریزی توسعه فردی مبتنی بر نتایج ارزیابی



ماژول مدیریت قدرانی و پاداش (دیده‌شدن عملکرد، تقویت انگیزه)

در این ماژول، قدردانی و پاداش بر اساس عملکرد واقعی و شاخص‌های شفاف انجام می‌شود و نقش مهمی در نهادینه‌سازی رفتارهای مطلوب سازمانی دارد.

امکانات کلیدی:

- قدردانی از کارکنان در چهار سطح استاندارد
- طراحی نظام کارمزدی در مقابل وقت مزدی
- تعریف و توزیع پاداش بر مبنای عملکرد کارکنان
- محاسبه مکانیزه پاداش بر اساس نظر مدیر
- تمرکز بر عملکرد کارکنان در پرداخت‌ها

ماژول مدیریت آموزش و توسعه (آموزش هدفمند، توسعه اثربخش)

این ماژول با پیوند آموزش به نیازهای واقعی شغلی و نتایج ارزیابی عملکرد، امکان برنامه‌ریزی توسعه فردی و سازمانی را به صورت نظام‌مند فراهم می‌سازد.

امکانات کلیدی:

- برنامه‌ریزی توسعه فردی برای کارکنان
- برنامه‌ریزی و برگزاری دوره‌های آموزشی
- تعریف آزمون و سطوح پذیرش
- ارائه محتوای آموزشی متنوع (متن، صوت و ویدئو)
- ارزیابی اثربخشی آموزش در چند سطح
- کارنامه آموزشی کارکنان





ماژول مدیریت مزایا (انتخاب‌پذیری، عدالت و انگیزش پایدار)

این ماژول با طراحی سبد متنوع مزایا و امکان انتخاب بر اساس علایق کارکنان، رضایت و تعلق سازمانی را افزایش داده و با هم‌راستاسازی مزایا با عملکرد، اثربخشی نظام جبران خدمات را ارتقا می‌دهد.

امکانات کلیدی:

- سبد متنوع مزایا با امکان انتخاب برای کارکنان
- توزیع مزایا بر مبنای ارزیابی عملکرد
- طراحی سبد مزایا بر اساس بودجه سازمان
- دسته‌بندی متنوع و نامحدود مزایا
- اعمال استراتژی‌های سازمان در سبد مزایا



ماژول مدیریت مشارکتی، ارزیابی و نظرسنجی (تبدیل نظرات کارکنان به محرک بهبود سازمان)

این ماژول با ایجاد بستر رسمی برای دریافت بازخورد، نظرات و پیشنهادهای کارکنان، مشارکت سازمانی را تقویت کرده و زمینه بهبود مستمر فرآیندها را فراهم می‌کند.

امکانات کلیدی:

- اجرای انواع نظرسنجی (روزانه، ماهانه، سالانه و موردی)
- نظام پیشنهادهای برای بهبود فرآیندهای کاری
- ارزیابی خدمات سازمانی توسط کارکنان
- برگزاری انتخابات داخلی
- صندوق نظرات با امکان پاسخ‌گویی مدیران



ماژول راهبرد؛ پیش‌اهداف و برنامه‌ها (شفافیت در مسیر، انسجام در اجرا، اطمینان در تحقق اهداف)

ماژول «راهبرد» ابزاری یکپارچه برای مدیریت و پیش‌اهداف در سطح سازمان و واحدهاست که با هم‌راستاسازی اهداف عملیاتی با استراتژی‌های کلان، تصویر روشنی از مسیر حرکت سازمان ایجاد می‌کند. در این ماژول، وضعیت تحقق اهداف به‌صورت پویا از طریق داشبوردهای تحلیلی قابل مشاهده است و مدیران می‌توانند بر مبنای داده‌های دقیق، عملکرد واحدها را ارزیابی کرده و تصمیمات بهبود را آگاهانه و به‌موقع اتخاذ کنند.

امکانات کلیدی:

- ثبت اهداف سازمانی و واحدی (در قالب نقشه استراتژی و ...)
- پیش‌پیشرفت اهداف و برنامه‌ها
- نمایش وضعیت عملکرد سازمان با داشبوردهای تحلیلی



تعالی گستر در یک نگاه

شرکت تعالی گستر در سال ۱۳۸۷ با تمرکز بر توسعه راهکارهای نوین مدیریتی در سازمان های دولتی و خصوصی تاسیس شد و با ایجاد دپارتمان تخصصی نرم افزار، طراحی و توسعه نرم افزار های مدیریتی را جهت تسهیل استقرار سیستمهای مدیریتی و کمک به رشد و توسعه سازمان ها در دستور کار خود قرار داده است.

برخی از دستاوردهای تعالی گستر:

- انجام بیش از ۴۰۰ پروژه در ۱۵۰ سازمان مختلف
- احراز رتبه ۱ مشاوره مدیریت از سازمان اداری و استخدامی کشور
- احراز گواهینامه صلاحیت خدمات انفورماتیکی از شورای عالی انفورماتیک
- واحد نمونه فنی و مهندسی کشور و استان



دفتر تهران:
تلفن: ۰۲۱ ۸۲۸۰۳۰۴۲

دفتر مشهد:
تلفن: ۰۵۱ ۳۵۰۲۴۰۰۶-۷
فکس: ۰۵۱ ۳۵۰۱۱۶۹۱

خط مستقیم ارتباط با مشتریان: ۰۹۰۲۲۰۰۷۵۲۰



شریک رشد و توسعه سازمانها
TaaliGostar Co.

www.TaaliGostar.com info@TaaliGostar.com